

Білім беруді, денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және
аккредиттеудің
Еуразиялық орталығының
Аккредиттеу кеңесіне
13 қаңтар 2023 жыл

ЗАҢДЫ ТҰЛҒАЛАР БІРЛЕСТІГІ
"ҚАЗАҚСТАН ДЕЗИНФЕКЦИОНИСТЕР ОДАҒЫ"
ӨЗІН-ӨЗІ РЕТТЕЙТІН ҰЙЫМНЫҢ
ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІБИ ДАМУ)
ҰЙЫМДАРЫН ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫСЫ
БОЙЫНША
СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
ЕСЕБІ

сыртқы сараптамалық бағалау кезеңі: 21-22 желтоқсан 2022 жыл.

Астана қ., 2023 ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	Сыртқы сараптама комиссиясының құрамы	3
2.	Қорытынды есептің жалпы бөлігі	5
2.1	ЗТБ "Қазақстан Дезинфекционистер одағы" ӨРҰ ұсыну	5
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	5
2.3	ЗТБ "Қазақстан Дезинфекционистер одағы" ӨРҰ-ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің қосымша және бейресми білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды (үздіксіз кәсіби даму) және тұжырымдар	5
3.	Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы және қорытындысы	6
4.	ЗТБ "Қазақстан Дезинфекционистер одағы" ӨРҰ сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау	7
5.	ЗТБ "Қазақстан Дезинфекционистер одағы" ӨРҰ институционалдық жетілдіру жөніндегі ұсынымдар	22
6.	Аккредиттеу кеңесіне ұсыныс	23
	Қосымша 1. ЗТБ "Қазақстан Дезинфекционистер одағы" ӨРҰ сапасының институционалдық бейіні және сыртқы бағалау критерийлері	24
	2-қосымша. Сыртқы сараптамалық бағалау жүргізу шеңберінде зерделенген құжаттардың тізімі	25
	3-қосымша. Сыртқы сараптама комиссиясының ұйымға бару бағдарламасы	27

БЕЛГІЛЕУЛЕР МЕН ҚЫСҚАРТУЛАР ТІЗІМІ

Аббревиатура	Белгілеу
ССК	Сыртқы сараптама комиссиясы
БМС	Білім берудің мемлекеттік стандарты
ДДД	Дезинфекция, дезинсекция, дератизация
ҚБ	Қосымша білім
ҚБТ	Қашықтықтан білім беру технологиялары
АЕО	Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы
ҚР ДСМ	Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі
НҚА	Нормативтік-құқықтық актілер
ҮҚД	Үздіксіз кәсіби даму
СБ	Сапа бөлімі
ББ	Білім беру бағдарламасы
ЗТБ «ҚДО» ӨРҰ	Заңды тұлғалар бірлестігі «Қазақстанның дезинфекциялаушылар одағы «Өзін-өзі реттейтін ұйымы»
БЖ	Біліктілікті жоғарылату
ПОҚ	Профессор-оқытушылар құрамы
СМЖ	Сапа менеджменті жүйесі
ОМҚ	Орта медицина қызметкерлері
СОП	Стандартты операциялық процедуралар
ТӨЖ	Тыңдаушының өзіндік жұмысы
ЖШС	Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
ОӘК	Оқу-әдістемелік кеңес

1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының құрамы

АЕО-ның 2022 жылғы 13 желтоқсандағы № 31 бұйрығына сәйкес 2022 жылғы 21-22 желтоқсан кезеңінде ЗТБ "Қазақстан дезинфекционистер Одағы" ӨРҰ келесі құрамда сыртқы институционалдық бағалауды жүргізу бойынша Сыртқы Сараптау Комиссиясы (бұдан әрі – ССК) құрылды:

№ р/н	ССК құрамындағы мәртебе	Толық аты-жөні	Ғылыми дәрежесі / атағы, лауазымы, жұмыс орны/оқу орны, курсы, мамандығы
1	Төрайым	Уразова Салтанат Нургожаевна	Медицина ғылымдарының докторы, "Астана медицина университеті" КЕАҚ № 3 отбасылық медицина кафедрасының меңгерушісі
2	Шетелдік сарапшы	Урмамбетова Жумакан Самыйбековна	Химия ғылымдарының кандидаты, И.К. Ахунбаев атындағы Қырғыз мемлекеттік медицина академиясының профессор Э.С.Матыев атындағы Фармация басқару және экономика, дәрілік заттар технологиясы кафедрасының доцент м. а.
3	Академиялық сарапшы	Ержанова Фаридан Нурмухамбетовна	"Қазақстан Республикасы Президентінің Іс Басқармасы Медициналық орталығының ауруханасы" ШЖҚ РМК Ғылым және кәсіптік білім беру бөлімінің меңгерушісі, "Денсаулық сақтау" даярлау бағыты бойынша ОӘБ РОӘК жанындағы қосымша білім беру жөніндегі ЖБТ төрағасының орынбасары
4	Жұмыс берушілердің өкілі	Жукубаева Альмира Асетқызы	Педагогика және психология магистрі, "Ұлттық ғылыми онкологиялық орталық" ЖШС білім департаментінің басшысы

АЕО бақылаушысы - Омарова Мақпал Альдибековна, аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы.

ССК жұмысы ССК туралы ережеге сәйкес жүргізілді.

ССК есебінде ЗТБ "Қазақстан дезинфекционистер Одағы" ӨРҰ-ның қосымша және бейресми білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) (бұдан әрі - Аккредиттеу стандарттары) сәйкестігіне бағасын, ССК-нің одан әрі жетілдіру жөніндегі ұсынымдарын және АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдарды қамтиды.

2. Қорытынды есептің жалпы бөлігі

2.1 ЗТБ "Қазақстан Дезинфекционистер одағы" ӨРҰ ұсынуы

Ұйымның атауы, меншіктің заңды нысаны, БСН	Заңды тұлғалар бірлестігі "Қазақстан дезинфекционистер Одағы" Өзін-өзі реттейтін ұйым БСН 210540029415
--	---

Басқару органы	Мүшелердің жалпы жиналысы (ҚДО ӨРҰ қатысушылары)
Бірінші басшының толық аты-жөні	Артыкбаева Айслу Изгиликовна
Құрылған күні	25.05.2021
Орналасқан жері және байланыс деректері	Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Есіл ауданы, Мәңгілік ел көшесі 10, 87053783170
Білім беру қызметіне мемлекеттік лицензия-күні, нөмірі (егер қолданылса)	ҚР Білім туралы Заңына сәйкес қосымша және бейресми білім беру лицензияланбаған қызмет түрі болып табылады.
Филиалдар, еншілес ұйымдар туралы мәліметтер (егер бар болса)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ақтөбе қаласы, "Дені сау ұрпақ" ЖММ өндірістік базасын өтеусіз жалдау шарты 2. Ақтау қаласы, "ПрофДезАқтау" ЖК өндірістік базасын өтеусіз жалдау шарты 3. "Шымкент-Дезинфекция" ЖШС өндірістік базасын өтеусіз жалдау шарты, Шымкент қ. 4. Алматы қ. "ДеЗ САН" ЖШС өндірістік базасын өтеусіз жалдау шарты 5. "ҚазСанАудит" ЖШС өндірістік базасын өтеусіз жалдау шарты. Орал қ.
Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларын іске асыру басталған жыл, бағдарламалардың жалпы саны және білім алған тыңдаушылар саны	<p>Қосымша білім беру бағдарламалары-6, сағат көлемі - 60 сағат (2), 120 сағат (2), 300 сағат сертификаттау курсы (2)</p> <p>Бейресми оқыту бағдарламалары жоқ.</p> <p>Білім беру қызметі 2023 жылға жоспарланған, сондықтан оқытылған тыңдаушылар туралы ақпарат жоқ.</p>
Штаттық оқытушылар/ қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыруға тартылған қоса атқарушылар, оның ішінде % дәрежелілік	<p>Оқытушылардың жалпы саны – 4, оның ішінде:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Молдаязова Ляззат Тыныштыковна, м.ғ.к. – Куандықов Ерсұлтан Аяпберген, м.ғ.к. – Касенхан Кабиев – Кушаканова Халифа Тынымбаевна <p>Дәрежелілігі, % - 50%, жоғары санаты 75%</p>
Қосымша және бейресми білім беруде білім беру процесіне жауапты бөлімшенің болуы	<p>ЗТБ ҚДО ӨРҰ білім беру орталығы</p> <p>Құрылған жылы: 2022</p> <p>Басшы Артыкбаева Айслу Изгиликовна</p>
Сайт Инстаграм Фейсбук белсенді парақшаларымен	<p>https://dezkaz.kz/</p> <p>https://instagram.com/dez.kaz?igshid=ZmRIMzRkMDU=</p> <p>https://www.facebook.com/profile.php?id=100088629553600</p>
Медициналық ұйым ретінде аккредиттеу туралы мәліметтер (күні, №, кезеңі)	Жүзеге асырылған жоқ

Осылайша, Занды тұлғалар бірлестігі (ЗТБ) Қазақстан Республикасының Дезинфекционистер Одағы (ҚДО) Өзін - өзі реттейтін ұйым (ӨРҰ) - 2021 жылы құрылған орталықтандырылған орган.

Орталықтандыру барлық күш-жігерді біріктіруге, шоғырландыруға және дезинфекция, дезинсекция және дератизация қызметтері саласындағы қызметті жүзеге асыратын барлық ұйымдарға бірыңғай бағытта дамуға мүмкіндік береді. Орталықтандыру сонымен қатар өз ұйымдарының қызметкерлерін мотивация болып табылатын айтарлықтай жеңілдікпен оқытуға

[ЕСАQA_ Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы](#)

мүмкіндік береді. Сонымен қатар, ӨРҰ-да практикалық оқыту үшін ұйымдармен келісімшарттар бар, яғни тыңдаушылар өндірістік базаларда оқуға мүмкіндік алады.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Осы уақытқа дейін ЗТБ "Қазақстан дезинфекционистер Одағы" ӨРҰ аккредиттеу өткізілген жоқ.

2.3 "Қазақстан дезинфекционистер Одағы" ӨРҰ институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті қосымша және бейресми (ҮКД) білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне рецензиялау нәтижелері бойынша қорытынды және тұжырымдар

"Қазақстан дезинфекционистер Одағы" ӨРҰ – ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебі (бұдан әрі-есеп) <https://cloud.mail.ru/public/M2qv/mV7pyXz9S> сілтемесі бойынша орналасқан құжаттардың негізгі мәтінінің 55 бетінде, 11 беттегі қосымшаларында, көшірмелерінде немесе электрондық нұсқаларында ұсынылған.

Есеп аккредиттеудің барлық 8 негізгі стандарттары мен критерийлеріне жауаптардың толықтығымен (2023 жылы жоспарланған тыңдаушыларды қабылдауға байланысты 9 "Үздіксіз жақсарту" стандарты аккредиттеу туралы оң шешім қабылданған кезде аккредиттеуден кейінгі мониторинг шеңберінде қаралатын болады), аккредиттеу орталығы "Қазақстан Дезинфекционистер Одағы" (бұдан әрі – ӨРҰ) ӨРҰ ұсынған АЕО медициналық білім беру ұйымдарының өзін-өзі бағалауын жүргізу жөніндегі басшылықтың ұсынымдарын ескере отырып құрылымдалуымен, сондай-ақ ақпараттың ішкі бірлігімен сипатталады. Есепке ӨРҰ басшысы Айслу Изгиликовна Артықбаеваның қолы қойылған ілеспе хат қоса беріледі, онда өзін-өзі бағалау жөніндегі есепке енгізілген сандық ақпарат пен мәліметтердің дұрыстығы расталады.

Есепте әрбір қызметкердің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін – өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссияның 4 мүшесінің тізімі, институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ұйымның өкілі туралы мәліметтер-ӨРҰ төрайымы, білім беру орталығының басшысы Айслу Изгиликовна Артықбаева бар. Институционалдық өзін-өзі бағалау Төрайымның 2022 жылғы 11 наурыздағы "Институционалдық аккредиттеуді өткізу туралы" № 13 бұйрығы негізінде жүргізілді.

Есепті сарапшылар тобы рецензиялады (1-тармақты қараңыз) және рецензиялар жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарын, сондай-ақ білім беру ұйымының өкілімен кері байланыс процесінде ескерілген толықтырулар мен өзгерістер бойынша ұсыныстарды атап өтті және өзін-өзі бағалау есебіне тиісті өзгерістер мен толықтырулар енгізілді.

Барлық стандарттарда қосымша білім беру бағдарламалары бойынша тыңдаушыларды даярлау бойынша білім беруді ұйымдастырудың нақты тәжірибесі келтірілген. Өзін-өзі бағалау есебіндегі сипаттама тыңдаушылардың, оқытушылардың, әкімшіліктің саны, іріктеу және қабылдау туралы мәліметтер, оқыту нәтижелері, білім мен дағдыларды бағалау нәтижелері бойынша толық және жаңартылған. Өзінің материалдық-техникалық базасы - 3 кабинет және 2 конференц-залды, сондай-ақ бөгде практикалық базаларды (барлығы-5) жалға алу жоспарлануда, әріптестермен (ЖОО, базалар) шарттық міндеттемелер, қаржылық ақпарат, даму және жетілдіру жөніндегі жоспарлар туралы және т. б. мәліметтер енгізілді.

Есеп АЕО-да жоғарыда келтірілген ұсынымдар бойынша деректерді түзете отырып, аяқталған түрде ұсынылған, сауатты тілде жазылған, әрбір стандарт бойынша тұжырымдар стандарттар критерийіне сәйкес анық және түсінікті және сипатталған, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және түпкілікті нөмірленген.

Институционалдық өзін – өзі бағалау есебінің сапасы аккредиттеу рәсімінің келесі кезеңіне-сыртқы бағалауға көшуге негіз болды. Сарапшылар есептің деректерін валидациялауды, есептен алынған мәліметтерді білім беру ұйымына барған кезде алынатын

ақпаратпен салыстыруды, яғни сандық және сапалық көрсеткіштерге верификация жүргізуді жоспарлады.

3. Сыртқы сараптамалық бағалаудың сипаттамасы

ӨРҰ институционалды бағалау шеңберіндегі сыртқы сараптамалық жұмыс АЕО білім беру ұйымдары мен білім беру бағдарламаларына сыртқы бағалау жүргізу жөніндегі басшылыққа сәйкес және 2022 жылғы 19 желтоқсанда АЕО бас директоры С.С.Сарсенбаевамен бекітілген және төрайым А.И.Артықбаевамен келісілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды. Ұйымға сапар күні: 21-22 желтоқсан 2022 жыл.

Сыртқы бағалау институционалды өзін-өзі бағалау бойынша есептің деректерін валидациялауға және аккредиттеу стандарттарының өлшемдеріне сәйкестік дәрежесін куәландыратын көрсеткіштерді тексеруге бағытталған.

Сапарды жүзеге асыру кезектілігі 2 күн ішінде аккредиттеу орталығының құжаттамасында орналасқан Бару бағдарламасында (бұдан әрі - бағдарлама) егжей – тегжейлі ұсынылған. Бағдарлама сыртқы сараптамалық бағалау шеңберінде барлық жоспарланған іс-шараларды жүзеге асырудың дәлелі болып табылады.

ССК мүшелері объективті ақпарат алу үшін келесі әдістер мен олардың нәтижелерін пайдаланды:

- басшылықпен және әкімшілік қызметкерлермен әңгімелесу - 3 адам;
- dezkaz.kz веб-сайтын зерттеу;
- 7 қызметкерден, 4 оқытушыдан сұхбат алу;
- тыңдаушылардың оқуын қадағалау: 1 практикалық онлайн сабаққа қатысу ("Жұқпалы аурулардың алдын алудың негізгі принциптері және оларға қарсы күрес шаралары" тақырыбы, оқытушы - Л.Т.Молдаязова, оқытушы сабақ жоспарын, тесттерді, ситуациялық тапсырмалар мен дәріс материалын демонстрациялап көрсетті, өткізілетін орны Ақтөбе қаласы).
- аккредиттеу стандарттарын орындау контекстіндегі ресурстарға шолу: Алматы қ. "Константа ДОК" ЖШС, "ҚазСанАудит" ЖШС-нің практикалық оқу базаларының өкілдерімен әңгімелесу өткізілді, онда 6 білім беру бағдарламасы бойынша оқыту жүргізіледі.
- оқу-әдістемелік құжаттарды ұйымға келгенге дейін де, бөлімшелерге барған кезде де 47 бірлік мөлшерінде зерделеу (2-қосымшада зерделенген құжаттардың тізбесі).

Аккредиттелетін ұйымның ұжымы тарапынан бару бағдарламасында және сұхбат және әңгімелесу учаскелерінің тізімдері бойынша көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (1-кесте).

1-кесте - ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	ФИО	Должность
1	Таусаров Д.К	Руководитель СРО
2	Танкеев А.Б.	Зам.руководителя СРО
3	Артықбаева А.И.	Председатель СРО
4	Молдаязова Л.Т.	Преподаватель
5	Кушаканова Х.Т.	Преподаватель
6	Утегенова А.Е.	Регистратор
7	Казиева Д.Г.	Сотрудник производственной базы
8	Мельничук Е.А.	Сотрудник производственной базы
9	Айшуакова А.А.	Сотрудник производственной базы
10	Джакупов А.К.	Партнер СРО
11	Алпысбаев А.М.	Представитель практического здравоохранения, производства,

		бизнеса
12	Сейдахметова А.	Представитель практического здравоохранения, производства, бизнеса

Ұйымға сапардың соңғы күні сыртқы бағалау қорытындысы бойынша ССК мүшелерінің кеңесі өтті. ССК мүшелері ССК қорытынды есебін жобалауға кірісті. Сыртқы бағалау нәтижелерін жалпылау болды. Сарапшылармен "Сапаның институционалдық бейіні және АЕО аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне ӨРҰ сыртқы бағалау критерийлері" жеке толтырылды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ. Білім беру ұйымдарын жақсарту бойынша ұсынымдар талқыланды және төрайым С.Н.Уразовамен аккредиттеу кезеңі бойынша АЕО Аккредиттеу Кеңесі үшін ұсынымдар бойынша қорытынды ашық дауыс беру өткізілді.

ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылды. Комиссия ССК мүшелерінің сұрау салуы бойынша ақпарат уақытында берілгенін атап өтті.

Тыңдаушыларға сауалнама біліктілікті жоғарылату циклдарының басталмауына байланысты жүргізілген жоқ. Штаттық оқытушылардың болмауына байланысты оқытушыларға сауалнама жүргізілген жоқ.

Сапар соңында білім беру ұйымының басшылығы мен қызметкерлері үшін ССК төрайымы институционалдық аккредиттеу жүргізу шеңберінде сыртқы бағалау қорытындылары бойынша ұсынымдар жариялады.

4. "Қазақстан Дезинфекционистер Одағы" ӨРҰ сыртқы бағалау қорытындылары бойынша аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін талдау

1-стандарт: МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР

Сәйкестіктің дәлелі:

1.1 Миссия

"Қазақстанның Дезинфекционистер Одағы" Өзін – өзі реттейтін ұйымының (бұдан әрі-ӨРҰ) миссиясы дезинфекция, дезинсекция және дератизация саласындағы қызметті дамытуға, оның ішінде тиісті дезинфекциялау құралдарын өндіру мен өткізуге, сондай-ақ осы сала мамандарының үздіксіз кәсіби дамуына бағытталған. Мүдделі тараптар ӨРҰ мүшелері, мемлекеттік кәсіпорындар (денсаулық сақтау, білім беру, қоғамдық тамақтану және т.б.) және дезинфекция саласының бизнес құрылымдары болып табылады. Миссияны ӨРҰ мүшелері әзірледі және бекітеді, оның құрамына практикалық денсаулық сақтау және бизнес өкілдері кіреді (2022 жылғы 19 қыркүйектегі №1 ОӘК хаттамасы).

Сапар бағдарламасының іс-шараларының нәтижелері бойынша, атап айтқанда, ӨРҰ төрайымы және білім беру орталығының басшысы А.И. Артықбаевамен, ӨРҰ құрылтайшылары Д.К.Таусаровпен және А.Б.Танкеевпен, Оқу-әдістемелік кеңестің төрайымы және оқытушы Л.Т. Молдаязовамен әңгімелесу, оқытушы Х.Т.Кушкановамен сұхбат қорытындысы бойынша (тыңдаушылармен сұхбат өткізілмеді, өйткені сабақтар тек аккредиттеуден өткен жағдайда ғана жоспарланады) ӨРҰ-ның **1-стандарт** критерийлеріне сәйкестігі белгіленген. Сонымен, білім беру процесінің барлық қатысушылары білім беру ұйымының миссиясымен танысты, миссияны тұжырымдау үшін ұсыныстарды қалыптастыруға қатысты. Ұйымның миссиясы ұйымның сайтында ашық қол жетімді, яғни тыңдаушыларға, жұмыс берушілерге, сондай-ақ оны әзірлеуге ӨРҰ мүшелері ретінде қатысқан бейінді медициналық ұйымдарға жеткізілді.

Ұйым 2022-2027 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспарын (ЗТБ "ҚДО" ӨРҰ төрайымының 19.09.2021 ж. №3 бұйрығы) бекітті, онда 7 мақсат, оның ішінде дезинфекция, дезинсекция және дератизация салаларында жоғары және орта медициналық білімі бар мамандар үшін семинарлар, шеберлік сыныптары, тренингтер, біліктілікті жоғарылату және сертификаттау курстары түрінде оқытуды ұйымдастыру көрсетілген. Стратегиялық даму

жоспарында көзделген бағыттар аккредиттеу стандартының орындалуын растайды және ұйымның мақсаттарын, міндеттері мен перспективаларын көрсетеді. Қосымша білім беру бағдарламаларының тыңдаушыларымен және түлектерімен сұхбат жүргізілген жоқ, өйткені бұл аккредиттеу алғаш рет өткізіліп отыр және ұйым білім беру қызметін аккредиттеуден өткеннен кейін ғана бастауды жоспарлап отыр. Алайда, сабақ басталар алдында оқытушылар тыңдаушыларды білім беру ұйымының миссиясы, жұмыс жоспарлары туралы хабардар ету жоспарлануда. Сонымен қатар, білім беру бағдарламасы, оқытушылар, оқыту базалары туралы қажетті ақпаратты ұйымның веб-сайтынан алуға болады.

Бөлімшелерге бару барысында білім беру ұйымының мынадай күшті жақтарын атап өту қажет:

- мүдделі тараптардың басым бөлігі әзірлеуге қатысқан үздіксіз кәсіби дамуды көрсететін ұйымның миссиясының болуы;

- осы стандарттың өлшемдеріне сәйкес келетін стратегиялық даму жоспарының болуы;

- симуляциялық сыныптың болуы;

- дәрежелі оқытушылар құрамының болуы.

Сонымен қатар, ұйымда жеке құрылымдық бөлімше - өз Ережесі бар білім беру орталығы жұмыс істейді (ӨРҰ төрағасының 19.09.2022 ж. №7 бұйрығымен бекітілген), ол ұйымның білім беру қызметін үйлестіреді, ұйымдастырады және бақылайды. Сондай-ақ білім берудегі проблемалық мәселелер бойынша оқу-әдістемелік жұмысты, конференциялар, семинарлар, дөңгелек үстелдер ұйымдастыруды және өткізуді жүзеге асыратын оқу-әдістемелік кеңес қарастырылған.

Осылайша, ұсынылған құжаттар мәлімделген миссияның елдің саясатына және қауіпсіздікті қамтамасыз ететін проблемалық мәселелерге сәйкес келетіндігін көрсетеді, ал білім беру процесі қолданыстағы заңнамаға және қосымша білім беру мен денсаулық сақтау жөніндегі нормативтік-құқықтық актілерге (НҚА) сәйкес құрылады.

Сонымен қатар, оқытушылармен және жұмыс берушілермен, бизнес өкілдерімен кездесу барысында сарапшылар **ұйымның Миссиясын әзірлеуге тікелей қатысатын өндірістік базалардың өкілдері қатыспағанын анықтады.**

1.2 Кәсіпқойлық және кәсіби автономия

Ұйым кәсіби қоғамдық бірлестік болып табылады, оның құрамына денсаулық сақтау, білім беру, қоғамдық тамақтану, дезинфекция саласындағы бизнес құрылымдар саласындағы мемлекеттік кәсіпорындардың өкілдері кірді. Миссияны әзірлеу кезінде заңнамалық база (лицензияланбайтын дезинфекциялық қызмет), елдегі қолайсыз эпидемиологиялық жағдай (соның ішінде жашпай улану мен өлім-жітімді тіркеу жағдайлары), елде дезинфектология институттың болмауы, кадрларды даярлаудың кәсіби стандарттары мен кәсіби бағдарламаларының болмауы, дезинфекциялық, дезинсекциялық және дератизациялық құралдарды (бұдан әрі – ДДД құралдары) бақылаусыз іске асыру, тасымалдау, сақтау және өткізу, ДДД құралдарын кәсіби емес пайдалану ескерілді, бұл жоғарыда аталған құралдарды пайдалану кезінде ел халқының денсаулығы үшін қауіпсіздіктің болмауына әкеліп соқтырады.

Ұйым қосымша білім берудің 6 білім беру бағдарламасын (біліктілікті жоғарылату – 4, сертификаттау бағдарламалары – 2) әзірледі және бекітті, олар рецензияланды (рецензиялар бар) және оқу-әдістемелік кеңестің отырысында бекітілді (2022 жылғы 19 қыркүйектегі №1 хаттама). Бағдарламаларды оқытушылар құрамы қажеттілік бойынша әзірледі және елдегі қалыптасқан эпидемиялық жағдайды шешуге бағытталған. Бағдарламалардың теориялық бөлігі офлайн немесе онлайн режимде (MODL АЖ) медицина ғылымдарының кандидаттары дәрежесі және кәсіби және педагогикалық қызметте өтілі бар оқытушылар құрамына, симуляциялық сыныпта және өндірістік базаларда (Алматы қ. "Дез-Сан" ЖШС, БҚО "ҚазСанАудит" ЖШС, Ақтөбе қ. "Дені сау ұрпақ" ЖММ) практикалық бөлігі іске асырылатын болады. Оқытушылармен толық емес жұмыс күніне және практикалық дайындықтан өту үшін өндірістік базалармен жеке шарттар бар. Практикалық даярлықты өткізуге кемінде 3 жыл практикалық тәжірибесі бар бейінді мамандарды тарту жоспарлануда.

Тест түрінде бақылау-өлшеу құралдары бар. Білімнің бақылау бөлімі курстардың кіреберісінде және аяқталуы бойынша, сертификаттау курстарын аяқтағаннан кейін білімді бақылау – білім мен дағдыларды бағалаудың тәуелсіз орталығында жүргізіледі.

1-стандартты тексеру үшін ұйым басшысы А.И.Артықбаевамен кездесу өткізілді, ол сондай ақ білім беру орталығының басшысы болып табылады. Әңгімелесу барысында сарапшылар келесі сұрақтарды қойды: оқытушылар ретінде кім тартылады, оқытушыларға қойылатын талаптар қалай бекітіледі, тыңдаушылар мен оқытушыларға сауалнама қалай жүргізіледі, қандай клиникалық базалар пайдаланылады, оқытудың қандай түрлері қолданылады, білім беру бағдарламалары бекітіледі. Жауаптар барысында ұйым директоры ұйым басшысының бұйрығымен Білім беру қызметі туралы ережеде оқытушыларға қойылатын талаптар бекітілгенін растады (2022 жылғы 21 қыркүйек), сауалнамалар ұсынды және оларды MODL ақпараттық жүйесінде көрсетті, Алматы қ. "Дез-Сан" ЖШС, БҚО "ҚазСанАудит" ЖШС, Ақтөбе қ. "Дені сау ұрпақ" ЖММ өндірістік базаларымен шарттарды ұсынды, өндірістік базалардың өкілдерімен әңгімелесуді қамтамасыз етті, білім беру қызметтері офлайн және онлайн нысандарда (MODL АЖ, ZOOM) ұсынылатынын түсіндірді.

Тыңдаушыларға сауалнама олардың болмауына байланысты жүргізілген жоқ. Алайда, тыңдаушыларға, оқытушыларға және жұмыс берушілерге арналған сауалнамалар ұйымның сайтында (<https://webanketa.com/>) орналастырылған. Тыңдаушыларға арналған сауалнама білім беру процесінің сапасына және оқыту бағдарламаларының алуан түрлілігіне арналған 22 сұрақты қамтиды, сондай-ақ мынадай сұрақтар көзделген: тыңдаушылар осы білім беру ұйымында өздерінің таныстарына, достарына, туыстарына оқуды ұсынар ма еді? Тыңдаушылар басшылар мен оқытушылар тыңдаушылардың оқумен байланысты мәселелерін біледі деп ойлай ма? Тыңдаушылар бұл білім беру ұйымы сіздің мамандығыңыз бойынша қажетті білім мен дағдыларды жетілдіруге мүмкіндік береді деп есептей ме?

Сауалнамаға қатысқан екі оқытушы ауызша түрде осы білім беру ұйымындағы еңбек пен жұмыс орнын ұйымдастыруға қанағаттанатынын айтты. Сарапшылар ұйымда салауатты микроклимат бар екенін анықтады, өйткені басшы тыңдаушыларға да, қызметкерлерге де қол жетімді, мәлімделген сұрақтарға жедел жауап береді. Оқытушыларға екі сауалнама түрінде сауалнама жүргізу: ұйымдағы микроклиматтың қанағаттанушылығына және өз мамандығы бойынша кәсіби маман ретінде іске асыру мүмкіндігінің болуына, екіншісі-тыңдаушылардың қанағаттануына.

1.3 Оқытудың соңғы нәтижелері

Қазіргі уақытта денсаулық сақтау және медициналық білім беру саласындағы уәкілетті орган кәсіптік стандарттарды, үлгілік оқу бағдарламаларын бекіткен жоқ (құзыреті жоқ). Осыған байланысты ӨРҰ оқуды аяқтағаннан кейін тыңдаушы меңгеруі тиіс білім беру бағдарламаларындағы құзыреттерді (білім, білік, дағды) бекітті. Білім беру бағдарламаларымен тыңдаушылар ұйымның сайтында таныса алады, олармен сарапшылар жұмыс барысында ұйымға барғанға дейін және оған барған кезде танысқан.

Ұйым аккредитациясыз, оқыту жүргізбегенін және өткізбегенін ескере отырып, тыңдаушылармен сұхбат жүргізілмеді және оқытушылардың тыңдаушыларды даярлаудың алдыңғы деңгейіне қанағаттануын анықтау мүмкін болмады.

Осылайша, сарапшылардың алдыңғы оқытудың түпкілікті нәтижелері мен аккредиттелетін білім беру ұйымында ұсынылатын үздіксіз кәсіби даму бағдарламалары арасындағы сабақтастықты белгілеуі ұсынылған білім беру бағдарламалары негізінде ғана мүмкін болды.

Ұйымда 6 қосымша білім беру бағдарламасы әзірленді:

- "Денсаулық сақтау менеджменті (Қоғамдық денсаулық сақтау)" мамандығы және (немесе) мамандануы үшін (Мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасына сәйкес) "Дезинфекциялық іс" тақырыбы бойынша сертификаттау циклі (300 сағат);

- "Гигиена және эпидемиология (маман)" мамандығы және (немесе) мамандануы үшін "Эпидемиология және дезинфекция негіздері" тақырыбы бойынша сертификаттау циклі (300 сағат);

- "Гигиена және эпидемиология (маман)" мамандығы және (немесе) мамандануы (Мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасына сәйкес) үшін "Қазіргі кезеңдегі эпидемиология және дезинфекциялық істің өзекті мәселелері" тақырыбы бойынша біліктілікті жоғарылату (120 сағат);

- "Денсаулық сақтау менеджменті (Қоғамдық денсаулық сақтау)" мамандығы және (немесе) мамандануы (Мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасына сәйкес) үшін "Эпидемиология және дезинфекциялық істің таңдалған мәселелері" тақырыбы бойынша біліктілікті жоғарылату (120 сағат);

- "Гигиена және эпидемиология (маман)" мамандығы және (немесе) мамандануы үшін (Мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасына сәйкес) "Дезинфекциялық істің өзекті мәселелері" тақырыбы бойынша біліктілікті жоғарылату (60 сағат);

- "Денсаулық сақтау менеджменті (Қоғамдық денсаулық сақтау)" мамандығы және (немесе) мамандануы (Мамандықтар мен мамандандырулар номенклатурасына сәйкес) үшін "Эпидемиология және дезинфекциялық іс" тақырыбы бойынша біліктілікті жоғарылату (60 сағат).

Бағдарламалардың саны мен әртүрлілігі туралы ақпарат ақпараттық ресурстар (сайт, инстаграм, фейсбук) арқылы жүзеге асырылады.

Респондент-оқытушылардың оқу нәтижелерін бағалауы тыңдаушылардың болмауына байланысты жүргізілген жоқ.

1.4 Миссия мен түпкілікті нәтижелерді тұжырымдауға қатысу

Миссия құрамына денсаулық сақтау және білім беру саласындағы мемлекеттік кәсіпорындардың, дезинфекция саласының бизнес құрылымының өкілдері кіретін ӨРҰ мүшелері сияқты мүдделі тараптардың ұсыныстарын ескере отырып, әрбір білім беру бағдарламасы бойынша оқытудың түпкілікті нәтижелері тұжырымдалды және айқындалды. Сонымен, қосымша бағдарламалардың барлығы елдегі қалыптасқан эпидемиологиялық жағдай (пандемия, жаппай улану, өлім және т.б.) және практикалық денсаулық сақтау ұсыныстары негізінде жасалған, өйткені елде ДДД құралдарын өндіру, сақтау және кәдеге жарату лицензияланбайды, сондай-ақ жаппай улану, оның ішінде өліммен аяқталған жағдайлар бар.

Сонымен қатар, жұмыс берушілермен, сарапшылармен әңгімелесу кезінде "Сіз ұйымның, білім беру бағдарламасының миссиясы мен мақсаттарын тұжырымдауға қатысасыз ба?", "Тыңдаушылардың мазмұнын, оқыту әдістерін жақсартуға қосқан үлесі қандай?" деген сұрақтар қойылып, бұл *сұрақтарға жұмыс берушілерден анық жауап алынбады.*

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. Стандарттың 11 критерийіне сәйкес келеді: Толық - 10, ішінара - 1, сәйкес келмейді-0.

1-стандарт: орындалды.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) Миссияны талқылау мен бекітуге практикалық денсаулық сақтаудың өзектілігін қамтамасыз ету және қажеттіліктерін ескеру мақсатында мүдделі тараптарды қосу (1.4.2).

2-стандарт: БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

2.1 Қосымша және бейресми білім берудің білім беру бағдарламаларының моделі

Қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін ұйым құжаттарында білім беру бағдарламалары мен силлабустар бар, онда мақсат айқындалған, практикалық және теориялық компоненттердің интеграциясы, өзіндік жұмыс ескерілген. Үлгілік бағдарламаларға және үлгілік талаптарға сәйкестік белгіленді. Білім беру орталығы басшысының және оқыту оқытушыларының сөздерінен тыңдаушылар мәлімдеген мерзімде өткізілетін болады, сабақ басталар алдында тыңдаушылар тесттерге жауап беретін, оқытушыдан кері байланыс алатын, бағдарлама бойынша көзделген дағдыларды жетілдіре алатын болады. Ұйым білім беру

бағдарламаларын іске асыру кезінде этикалық аспектілердің сақталуын қамтамасыз етеді, бұл іскерлік этика Кодексімен расталады (2021 жылғы 7 маусымдағы №2 хаттама).

Білім беру қызметін талдау кеңес беру пәндері бойынша ғылымның ғылыми негізі мен барлық жетістіктері ескерілгенін, білім беру бағдарламалары мен силлабустардың библиографиясына енгізілгенін және оқытушылар оларды сабақтарда қолданатынын көрсетті.

Тыңдаушыларды өз бетінше оқыту үй тапсырмасын (рефераттар, эсселер және т.б.) орындау арқылы ұсынылады.

Тыңдаушыларды оқыту кәсіби ұйымдардың қолданыстағы саясатына сәйкес жүргізілетін болады, өйткені ұйымның миссиясы ДДД саласындағы қызметті дамытуға, ДДД құралын өндіруге және іске асыруға бағытталған, бұл мамандардың қолда бар білімі мен дағдыларын жетілдіретін және оларды әлемде бар жаңа үрдістермен толтыратын білім беру бағдарламаларында көрініс табады. Ол үшін ұйымның өзі мен оның мүшелерінің ғылыми зерттеулерге жеке қатысуы, зерттеу нәтижелері бойынша ғылыми мақалалар жазу, жетекші халықаралық басылымдарға жазылу қажет болады.

Тыңдаушылар ұйымның веб-сайтындағы жеке кабинет және MOODL ақпараттық жүйесі сияқты ұйымның білім беру желілері арқылы өздері мен оқытушылар арасында өзара әрекеттесе алады.

Тыңдаушыларға олардың құқықтары мен міндеттері туралы хабарлау рәсімі "Тыңдаушылардың құқықтары мен міндеттері" құжатында көрсетілген, бірақ бұл құжат үзінді түрінде жазылған. Сарапшылардың пікірінше, деректерді тыңдаушылармен келісімшартқа тіркеген немесе қолда бар құжатты толықтырған дұрыс.

Бұл оқуды тыңдаушылардың қажеттіліктеріне бейімдеу бөлігінде 2 стандартқа сәйкестігін көрсетеді.

Қосымша білім беру (үздіксіз кәсіби даму) орта буын және орта білімнен кейінгі білім беру денсаулық сақтау мамандарының білімі мен дағдыларын үздіксіз жетілдіру процесінің негізгі құрамдас бөлігі болып табылады. Бұл тәсіл кәсіби дамудың халықаралық қағидаттарына және Жоғары Білімнің Еуропалық кеңістігіне сәйкес келеді. (ESG 1.2).

Білім беру ұйымында оқытуды жекелеген тыңдаушылардың қажеттіліктері мен тілектеріне бейімдеу жоспарлануда, ол сабақ барысында және тыңдаушылар мен жұмыс берушілердің өтінімі бойынша айқындалатын болады.

Сонымен қатар, сапа және академиялық адалдық қағидаттарымен қатар, ұйымда **плагиатқа қарсы жүйе жоқ.**

2.2 Ғылыми әдіс

Білім беру бағдарламаларына клиникалық зерттеулер мен клиникалық эпидемиологияны қоса алғанда (сағат саны - 6), "Адамның инфекциялық және инфекциялық емес патологиясын зерттеудің эпидемиологиялық әдісі. Эпидемиологиялық қадағалау" ("Дезинфекциялық іс" сертификаттау циклі (300 сағат), "Эпидемиология және дезинфекция негіздері" сертификаттау циклі (300 сағат) пәні шеңберінде медициналық зерттеулердің ғылыми негіздері мен әдістемесі, "Қазіргі кезеңдегі эпидемиология мен дезинфекциялық істің өзекті мәселелері" тақырыбы бойынша біліктілікті жоғарылату (120 сағат), "Эпидемиология мен дезинфекциялық істің таңдалған мәселелері" тақырыбы бойынша біліктілікті жоғарылату (120 сағат), "Эпидемиология және дезинфекциялық іс" тақырыбы бойынша біліктілікті жоғарылату (60 сағат) енгізілген.

ӨРҰ білім беру орталығының басшысымен сұхбатында кітапхана-баспа орталығы мен электрондық кітапхананы пайдалану арқылы тыңдаушылардың жаңартылған ғылыми және клиникалық деректерге қол жеткізуі қамтамасыз етілетіні айтылды. Сарапшыларға ӨРҰ сайты көрсетілді, онда негізгі және қосымша әдебиеттерге сілтемелер бар, алайда бұл

тыңдаушылардың соңғы ғылыми жетістіктердің дерекқорларына қол жеткізуінің жеткіліксіз дәлелі болып табылады.

Сарапшылар тыңдаушыларға практикалық тәжірибеге еркін қол жеткізу қамтамасыз етілетініне көз жеткізді, өйткені өндірістік базалармен: Алматы қ. "Дез-Сан" ЖШС, БҚО "ҚазСанАудит" ЖШС, Ақтөбе қ. "Дені сау ұрпақ" ЖММ, "Теміржолдезинфекция" ЖШС-мен шарттар бар.

Жұмыс барысында білім беру ұйымдарында білім алушылардың ғылыми-зерттеу жұмыстарына қатысуына қолжетімділіктің жоқтығы анықталды, себебі бұл жұмысты ұйым жүзеге асырмайды. Дегенмен, *сарапшылар білім беру бағдарламасында сыни бағалау дағдыларын дамыту және ғылымның соңғы жетістіктерін практикалық қызметінде пайдалану үшін тыңдаушыларды ғылыми әдебиеттерді талдауға тарту әдістері жоқ деп санайды*

2.3 Қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларының мазмұны және олардың медициналық көмек көрсетумен өзара байланысы

Ұйымда қосымша білім берудің 6 білім беру бағдарламасы әзірленіп, бекітілді. Қосымша білім берудің білім беру бағдарламалары (біліктілікті жоғарылату, сертификаттау курстары) мыналарды көздейді:

- сертификаттау курстары 52 сағат (17,3%) дәрістер, 77 сағат (25,6%) семинарлар, 65 сағат (21,6%) тренингтер, 104 сағат (34,6%) өзіндік жұмыс, 2 сағат қорытынды бақылау;

- біліктілікті жоғарылату 12 сағат (10%) дәрістер, 24 сағат (20%) семинарлар, 34 сағат (28,3%) тренингтер, 48 сағат (40%) өзіндік жұмыс, 2 сағат қорытынды бақылау.

Бағдарламаларды оқытушылар әзірлейді. Білім беру бағдарламаларының құрылымы мен мазмұнына қойылатын талаптарды қамтитын құжаттар жоқ. Білім беру процесіне инновацияларды таңдау және енгізу үшін ұйымның өзі оқытушылар жауап береді.

Жұмыс бағдарламаларының мазмұны денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктерін, соның ішінде адамның жұқпалы және жұқпалы емес патологиясын зерттеудің эпидемиологиялық әдістерін көрсетті. Білім беру бағдарламаларын ойдағыдай іске асыру үшін ұйымда тыңдаушылардың практикалық дағдыларын бағалауды ұйымдастыруға арналған ресурстар бар (тест тапсырмалары). Алайда, білім беру бағдарламаларын жоспарлау, әзірлеу және бекіту кезінде оларды әзірлеуге бірыңғай талаптардың болмауына байланысты қиындықтар бар.

Оқытушылар тыңдаушыларды әдістемелік және дидактикалық материалдармен, сабаққа дайындалу үшін қосымша әдебиеттермен қамтамасыз етеді. Бұл ретте тыңдаушылардың қанағаттанушылығын олардың болмауына байланысты анықтау мүмкін болмады.

Біліктілікті жоғарылату бағдарламаларының тыңдаушылары сондай-ақ жұмыс бағдарламаларымен (MOODL АЖ жеке кабинеті арқылы), білім беру бағдарламаларында көрсетілген тізбеге сәйкес оқу және ғылыми әдебиеттерге қолжетімділікпен, өндірістік базаларға және симуляциялық сыныпқа қолжетімділікпен қамтамасыз етілген.

Ұйымда 4 жиі кездесетін ұйымдармен жасалған шарттар шеңберінде тәжірибенің өндірістік базалары бар.

Сабақ аяқталғаннан кейін мұғалім кері байланыс жүргізетін құрал (сауалнама) бар (тыңдаушылардың пікірін тыңдайды, шағын сауалнама жүргізеді, қателіктермен жұмыс жасайды).

Өндірістік базалардың болуы, тыңдаушыларды дезинфекция, дезинсекция және дератизация саласындағы жабдықтармен жұмыс істеу дағдыларын игеру үшін практикалық оқытумен қамтамасыз етеді) симуляциялық сыныптағы жабдықта (антисептикалық бензин бүріккіші, антисептикалық ЛС бақша бүріккіші, дезинфекционист костюмі, ФСУ_МБ сүзгі қораптары және т. б., МАГ және ППМ 88 типті панорамалық маскалар, капюшонды комбинезон, аяқ киімге арналған бүріккіш тысқаптар, жеңі бар алжапқыш, жұқтырылған киімге арналған сөмкелер, тасымалдауға арналған сөмкелер, Ozonbox air-5 ауа озонаторы, Fogging machine ыстық тұман генераторы).

Сонымен қатар "Тыңдаушылардың өкілдері білім беру бағдарламаларын әзірлеуге қатыса ма?" деген сұраққа сарапшылар оң жауап алды. Бұл құрамына денсаулық сақтау және білім беру өкілдері кіретін оқу-әдістемелік кеңес отырысының хаттамаларының болуымен расталады.

Өзін-өзі бағалау есебінде көрсетілген білім беру процесін басқару (2-стандарт) және менеджменттің жалпы тәсілдері білім беру орталығына барған кезде және басшымен және қызметкерлермен әңгімелесу кезінде растауды тапты. Сонымен бірге, 2-стандарттың верификациясы білім беру бағдарламаларын ұйымның ең жақсы шетелдік тәжірибесімен толтыру үшін ғылыми зерттеулерге қатысу және/немесе ғылыми жарияланымдарға қол жеткізуді қамтамасыз ету қажет екенін көрсетті.

Сарапшылар бөлімшелердің, оның ішінде білім беру орталығының, оқу-әдістемелік бөлімнің, өндірістік базалардың, симуляциялық сыныптың, персоналды басқару мен кадр жұмысының, қаржы-заң бөлімінің жұмысымен танысты, барлығы 6 кездесу өткізілді және өзара сұхбат кезінде барлық қызметкерлер ұйымның миссиясымен, ұйымның білім беру бағдарламаларымен, ұйымның стратегиялық жоспарымен, жұмыс жоспары, өз бөлімшелері туралы ережелер, сауалнамалар және т.б. өз жұмысының шарттарына қанағаттанған.

Тыңдаушылардың болмауына байланысты практикалық сабақтарға қатысу мүмкін болмады. Сонымен қатар, модельдеу сыныбы ұсынылып, өндірістік базалардың өкілдерімен кездесулер ұйымдастырылды.

Сонымен, ұйым басшылығымен әңгімелесу барысында сарапшылар теориялық бөлімді онлайн және офлайн, практикалық бөлімді өндірістік базаларда өткізу туралы мәліметтер алды, ал оқытушылар тыңдаушыларды оқытуды тікелей өндірістік базаларда, ал теориялық бөлімді онлайн және офлайн режимінде практикалық дайындықпен жүзеге асыру жоспарланғанын растады.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 13 критерийге сәйкес келеді: толық - 11, ішінара - 2, сәйкес келмейді-0.

2-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Мамандық бойынша заманауи ғылыми-практикалық әдебиеттерді зерделеу үшін тыңдаушылардың электрондық деректер базасына қолжетімділігін қамтамасыз ету (2.2.2)
- 2) Тиісті құжатта тыңдаушыларды ғылыми әдебиеттерді талдауға және баяндамалармен сөйлеуге тарту әдістерін сипаттау (2.2.3)

3-стандарт: ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА

Сәйкестіктің дәлелі:

3.1 Бағалау әдістері

Бақылау-өлшеу құралдарын зерделеу ұйымда тест тапсырмалары арқылы тыңдаушылардың оқу жетістіктерін жан-жақты бағалауға мүмкіндік беретін Бағалау саясаты енгізілгенін көрсетті. Тест тапсырмалары оқу-әдістемелік кеңестің отырысында бекітілді (2022 жылғы 21 қыркүйектегі №2 хаттама). Оқытушылармен кері байланыс алу ұйымның ақпараттық жүйелерінің жеке кабинеті арқылы тұрақты негізде мүмкін болады. Бағалау нәтижелерін апелляциялау жүйесі оқу-әдістемелік кеңестің отырысында бекітілген "Шағымдар мен апелляцияларды қарау туралы ереже" құжатында көрсетілген (2022 жылғы 21 қыркүйектегі №2 хаттама).

Сонымен, **3-стандарттың** деректерін тексеру үшін сарапшылар білім беру орталығының басшысына сұрақтар қойып, тыңдаушыларды бағалау бойынша құжаттар мен әдістемелерді тексерді. Ұйымда 20 сұрақ бойынша аралық бақылау жүргізу үшін 6 білім беру бағдарламасы бойынша тест тапсырмалары және 30 сұрақ (12 тест, 300 сұрақ) бойынша қорытынды тапсырмалар бар, оларды оқытушылар құрамы құрастырған және оқу – әдістемелік кеңестің отырысында бекітілген (2022 жылғы 21 қыркүйектегі № 2 хаттама). Бақылау-өлшеу құралдарын

"М.Оспанов атындағы Батыс Қазақстан медицина университеті" КЕАҚ Ғылыми жұмыс департаментінің басшысы. м.ғ.к., қауымдастырылған профессор А.Баспакова рецензиялады. Білім бөлімінің басшысы білім беру бағдарламаларының кеңеюіне қарай АЖК-ға толықтырулар мен жаңартулар енгізу жоспарланып отырғанын айтты. **Білім беру бағдарламаларына АЖК әзірленгеніне қарамастан, ӨРҰ-да тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау қағидалары бойынша құжат жоқ. Яғни, тыңдаушыларды бағалаудың тиісті рәсімделуі жоқ.**

Ұйымға барған кезде және оқытушы Л.Т.Молдаязовамен және ұйым басшысы А.И.Артықбаевамен әңгімелесу кезінде комиссия барлық оқытушылар мен қызметкерлер үшін транспарентті және қол жетімді құжаттама жүйесінің бар екеніне көз жеткізді және оған жыл сайынғы операциялық жоспарлар, жылдық есептер, бөлімшелердің ережелері, оқытушылармен және тыңдаушылармен келісім-шарт, өндірістік базалармен келісім-шарт және оқу-әдістемелік құжаттама (жұмыс бағдарламасы, жұмыс оқу жоспарлары, силлабустар, журналдар), бағалау құралдары (тест тапсырмалары) сияқты құжаттар кіреді. Веб-сайттың шолуы оның беттерінде тыңдаушыларға қажетті оқу бағдарламасының құжаттары, бағалау критерийлері, күнтізбелік-тақырыптық жоспар, семинар кестесі, баға прејскуранты, білім беру орталығы мен оқу-әдістемелік кеңес туралы ережелер, үнемі жаңартылып отыратын оқу кезінде қолданылатын әдебиеттер тізімі орналастырылғанын көрсетті. Веб-сайттың шолуы оның беттерінде тыңдаушыларға қажетті оқу бағдарламасының құжаттары, бағалау критерийлері, күнтізбелік-тақырыптық жоспар, семинар кестесі, баға прејскуранты, білім беру орталығы мен оқу-әдістемелік Кеңес туралы ережелер, үнемі жаңартылып отыратын оқу кезінде қолданылатын әдебиеттер тізімі орналастырылғанын көрсетті. Бұл мәліметтер ұйымның, білім беру орталығының басшысы А.И. Артықбаевамен әңгімелесу кезінде алынды.

Бағалау әдістеріне қатысты оқытушылармен сұхбат жүргізу кезінде сарапшылар тыңдаушыларды бағалау практикалық дағдыларды тестілеу және бағалау арқылы жүзеге асырылатыны туралы сенімді мәліметтер алды.

Ұйымға, басшылыққа сапар барысында: "Бағалау процесінің әділдігін, сапасы мен ашықтығын арттыру мақсатында сырттан емтихан алушылар тартыла ма?». Сырттан емтихан алушылар практикалық денсаулық сақтау және бизнес арасынан қорытынды бағалауға тартылады деген жауап алынды. ҚР "Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы" Кодексіне сәйкес сертификаттау циклі аяқталғаннан кейін білімді бағалауды ұлттық тәуелсіз емтихан орталығы жүзеге асырады.

Сарапшылар білім мен практикалық дағдыларды бағалауды ұйымдастыруға арналған ресурстарды, атап айтқанда, модельдеу сыныбы мен тест тапсырмаларын тексерді.

Сауалнама барысында жұмыс берушілердің өкілдері **білім беру ұйымы олармен жүйелі кері байланыс жүргізбегенін, сабақтар өткізілмегенін атап өтті.**

3.2 Қосымша және бейресми білім берудің құжаттамасы

Қосымша және бейресми білім беруді іске асыру үшін ұйымда "Білім беру орталығы" дербес құрылымдық бөлімшесі (ӨРҰ төрағасының 2022 жылғы 19 қыркүйектегі №7 бұйрығымен), Оқу-әдістемелік кеңес (2022 жылғы 19 қыркүйектегі №1 ОӘК хаттамасы) құрылды, оларға олардың қызметі туралы ережелер (ОӘК 21 қыркүйектегі №2 хаттамасы 2022 ж., ӨРҰ төрағасының 2022 ж. 19 қыркүйектегі №7 және 2022 ж. 19 қыркүйектегі №8 бұйрықтары), Білім беру бағдарламалары және тест тапсырмалары бекітілді (2022 ж. 19 қыркүйектегі №1 ОӘК хаттамасы). Білім беру бағдарламаларын оқытушылар әзірледі. Сонымен қатар, ұйымда **бағдарламаларды әзірлеудің бірыңғай тәсілдері бекітілмеген.**

Қосымша білім беру аяқталғаннан кейін белгіленген үлгідегі құжаттар (ҚР ДСМ 2020 жылғы 21 желтоқсандағы № ҚР ДСМ-303/2020 "Денсаулық сақтау саласындағы мамандарға қосымша және бейресми білім беру қағидаларын бекіту туралы" бұйрығы) – "Біліктілікті жоғарылату туралы куәлік" және "Сертификаттау курсы туралы куәлік" берілетін болады.

Әрбір тыңдаушыға оның жетістіктері туралы портфолио ресімделеді. Оқу аяқталғаннан кейін тыңдаушылардың бағдарламаның қанағаттануына, оқытушылардың еңбек жағдайлары

мен тыңдаушыларға қанағаттануына, жұмыс берушілердің оқу нәтижелеріне қанағаттануына сауалнама жүргізу көзделген. Сауалнама білім беру бағдарламаларын бағалауға және оларды одан әрі жетілдіруге мүмкіндік береді (тыңдаушылар мен жұмыс берушілердің қажеттілігі бойынша). Бұл ретте, білім беру процесін ұйымдастыру, білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту, сақтау және өзектендіру бойынша тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау қағидаларын құжаттау рәсімдері қажет.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар 11 стандарттан сәйкес келеді: толық-8, ішінара -3, сәйкес келмейді-0.

3-стандарт: орындалды.

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау тәсілдерін тиісті бекітілген құжат түрінде ресімдеу (3.1.2)
- 2) Білім беру процесін ұйымдастыру бойынша стандартты операциялық рәсімдерді (СОП) әзірлеу және бекіту (3.2.1 және 8.4.1)
- 3) Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту, сақтау және өзектендіру бойынша әдістемелік ұсынымдарды әзірлеу және бекіту (3.2.2).

4-стандарт: ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)

Сәйкестіктің дәлелі:

4.1 Мотивация

Ұйымда білім беру қызметі туралы ережеде жазылған тыңдаушыларды қабылдау және қабылдау саясаты бар. Тыңдаушыларды қабылдау жөніндегі саясат туралы білім беру орталығының басшысы А.И.Артықбаева айтып берді. Тыңдаушыларды қабылдау тәсілдері елдің талаптары мен ішкі нормативтік актілерге негізделген, атап айтқанда, білім беру қызметі туралы ережеде, 3-тармақта, жеке тұлғамен жасалған шартта, тыңдаушының құқықтары мен міндеттерінде жазылған. Осы уақытқа дейін тыңдаушыларды қабылдау және біліктілікті жоғарылату циклдары әлі болған жоқ.

Ұйым сабақтарды өткізу үшін 2 конференц-залды жалға алуды көздейді, Астана қаласында симуляциялық сыныбы бар. Сонымен қатар, өндірістік базалардың қызметкерлерімен сұхбатында: "Дез-Сан" ЖШС дезинфекция бөлімінің басшысы және "ҚазСанАудит" ЖШС басшысы жұмыс орнында оқыту және тыңдаушыларға олардың өндірістік базаларында циклдердің практикалық бөлігін өту мүмкіндігін беру мүмкіндігі бар екенін айтты. Яғни тыңдаушылардың тікелей өндірістік базаларда жұмыс істеу және симуляциялық кабинетте оқыту мүмкіндігі бар.

ӨРҰ мүше-тыңдаушыларына жеңілдіктер-оқуға жеңілдіктер ұсынылады.

Осылайша, Сарапшылар **4 -стандарт** бойынша деректерді валидациялады. Жалпы, барлық критерийлер сәйкес келеді, сонымен бірге кейбір кемшіліктер анықталды – тыңдаушылармен жасалған шартта ішкі саясатты, тәртіпті сақтау, оқу тәртібін сақтау бойынша міндеттемелер тұжырымдалмаған. Материалдар, атап айтқанда, *аккредиттеу кезінде циклдердің болмауына байланысты тыңдаушыларды қабылдау жөніндегі құжаттама берілмеген*. Тек құжаттарды тапсыру тізімі және білім беру қызметі туралы ережеде жазылған циклге тыңдаушыларды қабылдау алгоритмі бар. Құжаттардың бір бөлігі ережелерге сәйкес жасалған, *бірақ "Тыңдаушылардың құқықтары мен міндеттеріне" қатысты ескертулер бар, оларды сарапшылардың пікірінше шартқа енгізіп, олардың тұжырымдарын қайта жасау керек немесе осы ұйымның тыңдаушыларына арналған жадынама түрінде жеке құжат жасау керек, өйткені басқа ұйымдарға сілтеме жасалған үзінділер бар*.

Академиялық кеңес беру тәжірибесі, тыңдаушыларды жеке қолдау және кәсіби дағдыларды дамыту бойынша сарапшылар білім беру орталығының басшысынан, оқытушылардан, жұмыс берушілерден сұхбат алды. Біліктілікті жоғарылату бағдарламаларына түсу үшін тыңдаушылар үшін ӨРҰ мүшелеріне жеңілдік және жұмыс берушілердің курстарға ақы төлеуі, жұмыс

орнында БЖ өту мүмкіндігі, оқытудың икемді жеке кестесі уәждеме болып табылады, тыңдаушылардың сұраныстары мен пікірлерін есепке алу, сондай-ақ консультацияға қатысты құпиялылыққа оқытушылар кепілдік береді. Біліктілікті жоғарылату циклдерінің болмауына байланысты кеңес беру кестелері жоқ.

"ҚДО" ӨРҰ орталықтандырылған орган болып табылатындығын ескере отырып, жұмыс берушілер мүдделі тараптар ретінде тыңдаушылар санын, біліктілікті жоғарылатудың қажетті циклдарын талқылайды.

4.2 Оқыту стратегиялары

Басшылықпен және оқытушы сарапшылармен сұхбат жүргізу кезінде оқытуды өткізу кезінде оқытудың дәстүрлі және белсенді әдістері қолданылатыны анықталды. ӨРҰ-ның барлық 4 оқытушысында соңғы 5 жылда оқыту әдістемесі, қашықтықтан оқыту технологиялары бойынша оқудан өткені туралы сертификаттар бар, өйткені олар да университет оқытушылары болып табылады.

4.3 Тыңдаушылардың қосымша және бейресми білім беру бағдарламаларына қатысуы және әсері

ӨРҰ өз қызметінде орталықтандырылған орган болып табылатынын ескере отырып, тыңдаушылар Қазақстанның дезинфекционистер қауымдастығының мүшелерімен тікелей өзара іс-қимыл жасау мүмкіндігіне ие, оның барлық жұмылдырылған ұйымдармен байланысын пайдалана отырып, жұмыс орнында оқыту немесе таңдау бойынша өндірістік базаларда практикалық бөлімнен өту мүмкіндігіне ие. Циклдардан өту және оқуға жіберу кезінде тыңдаушылардың қажеттіліктері ескеріледі, оларға әлеуметтік және жеке мәселелерде қолдау көрсетіледі.

Сұхбатында жұмыс берушілер дезинфекционистер қауымдастығының мүшелеріне жеңілдік жасала отырып, өз қызметкерлеріне ӨРҰ-да оқу ақысы төленетінін растады.

4.4 Еңбек жағдайлары

Еңбек жағдайлары бойынша ӨРҰ басшыларымен, оқытушылармен, жұмыс берушілермен, өндірістік базалардың қызметкерлерімен сұхбатта сұрақтар көтерілді. Сарапшылар тыңдаушыларды қабылдау кезінде тыңдаушылардың жеке қажеттіліктері ескерілетінін анықтады, өйткені олардың барлығы іс жүзінде қауымдастықтың мүшелері болып табылады және тыңдаушылардың қалауы бойынша барлық өндірістік базалармен тығыз қарым-қатынаста болады. Қажеттілік туындаған кезде жұмыс орнында тағылымдамалар жүргізіледі. Сондай-ақ, бағдарламалардың бір бөлігі қашықтықтан оқыту форматын қарастырады. Болашақта конференциялар, шеберлік сыныптар өткізу кезінде тыңдаушылар осы іс-шараларға қатыса алады.

Оқыту қауіпсіздігі кәсіптің ерекшелігімен қарастырылған және осы кәсіби салада НҚА реттелген, сондықтан қауіпсіздік ережелеріне ерекше мән беріледі.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 13 стандарттан сәйкес келеді: толық -12, ішінара - 1, сәйкес келмейді-0

4-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) "Тыңдаушылардың құқықтары мен міндеттері" құжатын тыңдаушылармен шартқа ауыстыру, онда тыңдаушының оқу кезінде тәртіп пен тәртіпті сақтау жөніндегі міндеттемелерін тіркеу (4.1.2)

5-стандарт: ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ӨТУ

Сәйкестіктің дәлелі:

5.1 Тану саясаты және оқытушылар

ӨРҰ-да азаматтық-құқықтық жауапкершілік шарты негізінде тартылған 4 оқытушы және олардың негізгі жұмыс орны университеттер екенін ескере отырып, ӨРҰ еңбек жағдайларын

сақтауға күш салады. Сарапшылар кадрлық саясатпен танысты (Білім беру қызметі туралы ереже, 5-тармақ), онда кадрлармен қамтамасыз етуге қойылатын негізгі талаптар жазылған.

Ережеде ӨРҰ оқытушылары ретінде ғылым докторы немесе кандидаты, философия докторы немесе магистр академиялық дәрежесі бар адамдар болуы мүмкін деп жазылған. Практикалық сабақтарды өткізу үшін ғылыми дәрежесі жоқ, бірақ профессор-оқытушылар құрамының жалпы санының 50% - нан аспайтын практикалық денсаулық сақтау мамандары қатарынан оқытушыларды тартуға жол беріледі. Қосымша білім беру оқытушыларының мамандық бейіні бойынша кемінде 10 жыл жұмыс тәжірибесі және кемінде 3 жыл ғылыми – педагогикалық өтілі, оқытылатын бейін бойынша соңғы 5 жылда кемінде 4 кредит (120 сағат) біліктілігін жоғарылатуы тиіс. ӨРҰ-да бұл ережелер сақталды.

5-стандарттың деректерін тексеру мақсатында сыртқы сарапшылар кадр саясаты туралы оқытушылардың пікірін алды. Л.Т.Молдаязовамен, м.ғ.к., Х.Т.Кушакановамен, дәрігер-эпидемиологпен әңгімелесу оқыту әдістері, еңбек жағдайлары, төлем шарттары, сауалнама жүргізіле ме, олардың сұраулары ескеріле ме және т. б. бойынша сұрақтарды қамтыды.

Өндірістік базалардың қызметкерлерімен сұхбат жүргізілді: "Дез-Сан" ЖШС дезинфекция бөлімінің басшысы Е.А.Мельничук, "ҚазСанАудит" ЖШС басшысы Д.Г.Казиева оқытудың практикалық бөлігінен өту үшін олардың ұйымдарын пайдалану мәселелері бойынша. Мұның бәрі өндірістік базалардың қызметкерлерін оқытуға тартудың қандай тәсілдері ӨРҰ-да енгізілгенін анықтауға, тыңдаушыларды қабылдаудың стратегиясы мен тактикасы, ӨРҰ-дағы білім беру процесінің ақпараттық қамтамасыз етілуі туралы білуге мүмкіндік берді. Оқытушыларға сауалнама жүргізілген жоқ.

5.2 Қосымша және бейресми білім беру ұйымдарының міндеттемелері мен дамуы

Біліктілікті жоғарылату бағдарламалары медициналық білім беру сапасына Қазақстан Республикасының белгіленген талаптарына (ҚР Білім туралы Заңы, НҚА және ҮКД бойынша бұйрықтар және т.б.) сәйкес келетіні анықталды.

5-стандарттың деректерін верификациялау мақсатында ӨРҰ басшысымен кездескен кезде және оқытушылармен, сарапшылармен сұхбат кезінде оқытушылардың педагогикалық құзыреттілігін дамыту тәсілдері туралы мәліметтер нақтыланды. Сонымен, доцент Л.Т.Молдаязова барлық қажетті құзыреттерге ие және біліктілікті жоғарылату бағдарламаларының негізгі әзірлеушісі болып табылады.

Сонымен қатар, ӨРҰ сарапшыларының сапары кезінде мұғалімдердің әдебиеттермен, медициналық құжаттармен тыңдаушылардың өзіндік жұмысын қалай ынталандыратынын бағалау қиын. Алайда, оқытушылармен әңгімелесу барысында олар тыңдаушылардың осы құзыреттері білім беру бағдарламаларына біріктірілетініне сендірді.

Үздіксіз кәсіби даму бағдарламаларын тиімді іске асыру үшін қазіргі уақытта дәстүрлі және интерактивті тыңдаушыларды оқытудың әртүрлі әдістері қажет. *Білім беру бағдарламаларын талдау кезінде құжаттарға енгізілген оқыту әдістері барлық бағдарламаларда (сертификаттау, біліктілікті жоғарылату) бірдей шаблондық болып табылатыны анықталды. Сарапшылар білім беру бағдарламаларының мазмұнын олардың мақсаттары мен ұзақтығын ескере отырып ашуда жеке көзқарас қажет деп санайды. Әрбір білім беру бағдарламасында алқалы түрде талқыланған және қабылданған оқытудың нақты әдістерін сипаттау қажет.*

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 11 стандарттан сәйкес келеді: толық-9, ішінара - 2, сәйкес келмейді-0.

5-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

1) Жоспарлы білім беру қызметін жүзеге асыру үшін оқытушылардың штаттық құрамын қарау және штаттық оқытушылар мен қоса атқарушылардың теңгерімінің сақталуын қамтамасыз ету. (5.1.5)

2) Оқытудың мақсаттары мен ұзақтығын ескере отырып, оның ішінде оқытудың қолданылатын әдістеріне қатысты білім беру бағдарламаларын жасау тәсілін дараландыру. (5.2.3)

6 -стандарт: БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ

Сәйкестіктің дәлелі:

6.1 Материалдық-техникалық база

Ұйымның білім беру бағдарламаларын толық көлемде іске асыруға мүмкіндік беретін жеткілікті материалдық-техникалық базасы бар, атап айтқанда, ұйымның құрылтайшыларының бірімен Келісім бойынша үй-жайлар өтеусіз негізде.

6.2 Оқыту базалары

Ресурстарға шолу олардың білім беру қызметінің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіндігін көрсетті. ӨРҰ қосымша білім беру бағдарламаларының мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетін 6 өндірістік базамен шарт жасасты. ӨРҰ келісім-шарт бойынша өтеусіз негізде симуляциялық залға ие.

Сарапшылар білім беру бағдарламалары шеңберінде тыңдаушылардың практикалық сабақтарын өткізуге арналған заманауи жабдықтармен және аспаптармен жабдықталған симуляциялық залда болды, ал білім беру ұйымының қызметкерлері тыңдаушыларды даярлаудың түпкілікті нәтижелеріне қол жеткізу үшін персоналмен, өндірістік база басшылығымен алқалы және этикалық қатынастарды қамтамасыз етеді. Дәлел ӨРҰ жиналысының хаттамасымен бекітілген және оқытушылар танысқан "Іскерлік әдеп кодексі" болып табылады (танысу парағы қоса берілген). Өндірістік базалар жеткілікті оқу материалдарымен (дәлелді базасы бар дезинфекциялық құралдар), заманауи жабдықтармен қамтамасыз етілген. Оқуды бастамас бұрын, тыңдаушы силлабус алады, одан оқу кезінде қандай дағдыларды жетілдіру және дамыту керек екенін үйренеді.

Сарапшылар құжаттарды (келісім, шарттар, кодекс) зерделеп, 6-стандарттың орындалғаны туралы дәлелдер алды.

6.3 Ақпараттық технологиялар

Ұйымның мүдделі тараптарды көрсетілетін қызметтер, ресурстар, дезинфекциялық іс-шаралар туралы хабардар ететін жеке веб-сайты бар. Сапар барысында сарапшыларға білім беру порталының жұмысы көрсетілді, оның көмегімен тыңдаушыларға тиісті білім беру бағдарламалары бойынша оқытуды ұтымды жоспарлау үшін бір жылға арналған күнтізбелік оқу жоспарымен танысуға мүмкіндік беріледі. Сарапшылар білім беру порталы тыңдаушыларға жұмыстан қол үзбей қашықтықтан оқытудан өтуге мүмкіндік беретініне көз жеткізді.

Тыңдаушылар өндірістік базаларда оқу материалдарына еркін қол жеткізе алады және өздерінің практикалық дағдыларын жетілдіру үшін барлық жағдайларға ие.

6.4 Әріптестермен өзара әрекеттесу

Ұжымдық оқыту әдістері білім алушылардың танымдық белсенділігін ынталандырудың негізгі құралдарының бірі болып табылатыны белгілі. *Бұл ретте әзірленген білім беру бағдарламаларында тыңдаушылар арасындағы өзара іс-қимыл тетігі жоқ. Білім беру процесінде командалық оқытудың әртүрлі түрлерін қолдану әдістемесін және олардың тиімділігін бағалау әдістерін әзірлеу ұсынылады.*

6.5 Оқытудың формальды және бейресми түрлері

Тыңдаушылардың көпшілігі ҚР дезинфекционистер қауымдастығының мүшелері болып табылады және өздерінің кәсіби, этикалық және коммуникациялық қабілеттерін көрсетуге мүмкіндік беретін ұлттық заңнама шеңберінде НҚА әзірлемелеріне қатысады. Сайтта көріп отырғанымыздай, ӨРҰ өткізілетін білім беру іс-шараларына белсенді қатысуға ықпал етеді, өйткені тыңдаушылар осы ұйымға тікелей мүшелікке ие. ӨРҰ стратегиялық жоспарына сәйкес халықаралық конференциялар мен шеберлік сыныптарға қатысу жоспарлануда.

6.6 Зерттеулер және ғылыми жетістіктер

Қазіргі уақытта ұйымда ғылыми-зерттеу жұмыстары жүргізілмейді. Өзін-өзі бағалау туралы есепке ӨРҰ мен "Дезинфекционистердің Ұлттық ұйымы" (Ресей) арасындағы ынтымақтастық туралы Меморандум қоса берілген. Мәскеу қ.), оған сәйкес бірлескен ғылыми қызмет жоспарлануда (01.12.2022 ж. Меморандум).

6.7 Баламалы білім беру ұйымдарында оқыту

Өндірістік база қызметкерлерімен сұхбат барысында сарапшылар тыңдаушыларға курстарда тиімді оқыту үшін барлық мүмкіндіктер берілетініне көз жеткізді. ӨРҰ басқа ұйымдардың (ЖОО, колледждер, кәсіптік қауымдастықтар) тренингтеріне қатысу кезінде жаңа кәсіби тәжірибе мен жаңа білім алу үшін жағдай жасайды, бұл туралы сарапшылардың серіктес ұйым– "Ұлттық инновациялық қор" АҚ өкілімен кездесуі кезінде ақпарат алынды. Ынтымақтастық жасалған шартпен құжатталған.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. Стандарттың 15 - соответ сәйкес келеді: толық -14, ішінара -1, сәйкес келмейді-0

6-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Білім беру процесінде командалық оқытудың әртүрлі түрлерін қолдану әдістемесін және олардың тиімділігін бағалау әдістерін әзірлеу (6.4.1).

7-стандарт: ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ

Сәйкестіктің дәлелі:

7.1 Білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау тетіктері

Білім беру бағдарламаларына (6) және оқу-әдістемелік материалға (презентациялар, дәрістер) сыртқы сараптаманы тәуелсіз сараптаманы жүзеге асыру үшін тартылатын эпидемиология саласындағы мамандар жүргізді. Өзін-өзі бағалау есебіне эпидемиология саласындағы жоғары білікті мамандар берген 6 білім беру бағдарламасына сараптамалық қорытындылар қоса берілді. Білім беру бағдарламалары Оқу-әдістемелік кеңестің отырысында бекітілді (19.09.2022 ж. ОӘК отырысының №ОЦ-1 хаттамасы) білім беру бағдарламаларын қарауға және бекітуге жұмыс берушілер қатысты, бұл осы хттамамен және олармен сұхбат кезінде расталады.

Осылайша, білім беру бағдарламаларын бағалау тетіктері мыналар болып табылады: эпидемиология және дезинфектология мамандарының рецензиясы, ОӘК отырысында талқылау және бекіту, тыңдаушылар мен жұмыс берушілерден кері байланыс жинау, тыңдаушыларды оқыту нәтижелері.

7.2 Кері байланыс

Жұмыс берушілермен– "Теміржолдезинфекция" ЖШС, CONSTANTA DOC ЖШС басшылығы мен қызметкерлерімен сұхбат: білім беру ұйымының миссиясын білу, стратегиялық жоспарға миссия мен ұсыныстарды әзірлеуге қатысу, кеңесші органдардың жұмысына қатысу, тыңдаушылардың базалық білімі мен дағдыларына қанағаттану, тәлімгерлік арқылы тыңдаушыларды оқытуға қатысу, тыңдаушыларды практикалық оқыту үшін қажетті ресурстармен қамтамасыз ету, оқытушылардың өзара, атап айтқанда, жалпы ұйыммен іс-қимыл мәселелері туралы сұрақтарды қамтыды, *Атап айтқанда, жұмыс берушілер Республика заңнамасы шеңберінде дезинфекциялық қызметті лицензиялауды енгізу туралы мәселені көтерді.* ҚР дезинфекция саласында кәсіби әлеуетті дамытуда ӨРҰ-ның маңызды рөлі анықталды, өйткені қазіргі уақытта ӨРҰ дезинфекция по бойынша жалғыз кәсіби ұйым болып табылады және тиісті материалдық-техникалық базасы мен кадрлық әлеуеті бар.

Тыңдаушылар мен оқытушыларға сауалнама жүргізілген жоқ, өйткені оқыту институционалдық аккредиттеуден өткеннен кейін жоспарланған. Кері байланыс сауалнамасы

ӨРҰ сайтында еркін қол жетімді. Сайтта мүдделі тараптармен жедел өзара іс-қимыл жасау мақсатында ӨРҰ басшысының - Төрағасының блогы бар.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 10 стандарттан сәйкес келеді: толық -10, ішінара -0, сәйкес келмейді-0

7-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар: жоқ

8-стандарт: ҰЙЫМ

Сәйкестіктің дәлелі:

8.1 Қосымша және бейресми білім беруді жоспарлау үшін құжаттама және қажеттіліктер

Білім беру орталығы (БО) ӨРҰ құрылымында орналасқан және оқу-әдістемелік кеңестен (ОӘК), оқытушылардан және шарт бойынша өндірістік базалардан тұрады. ББ функциялары мен міндеттері ОӘК отырысында бекітілген ББ ережесінде баяндалған (21.09.2022 ж. ББ-2 хаттамасы). ББ-ны Төраға басқарады. Барлығы 4 оқытушы, оның ішінде 2-і ғылыми кандидаты ғылыми дәрежесі, 3-ші жоғары санаты бар. Олармен сұхбатында сарапшылар жұмыс жағдайларына, материалдық-техникалық базаға, ақпараттық-коммуникативтік процестерге және т. б. қанағаттану бойынша толық жауаптар алды.

ОӘК отырысында бекітілген Білім беру қызметі туралы ережеде (21.09.2022 ж. ОС-2 хаттамасы) білім беру процесін ұйымдастыру, тыңдаушыны қабылдау алгоритмі, кадрлармен қамтамасыз ету және ОӘК талаптары, тыңдаушылардың білімін бағалау критерийлері баяндалған.

8.2 Академиялық көшбасшылық

Білім беруді тікелей басқаруды және үйлестіруді білім беру орталығы жүзеге асырады. Тыңдаушыларды оқытуды өткізу шеңберінде оқыту бағдарламалары бойынша сапаны қамтамасыз ету жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін құжаттар: ББ туралы ереже, лауазымдық нұсқаулықтар, оқытудың тақырыптық жоспары, білім беру бағдарламалары әзірленді және бекітілді. Оқытуды басқарудың ашықтығы ЗТБ ӨРҰ мүшелерімен жұмыс кездесулерінде құжаттаманы талқылау арқылы жүзеге асырылатын болады, ал олармен келісілгеннен кейін ОӘК отырысында белгіленген тәртіппен, сондай-ақ тыңдаушыларға, жұмыс берушілерге сауалнама жүргізу арқылы бекітілетін болады.

8.3 Бюджет пен ресурстарды оқытуға бөлу

Оқу процесінің қаржы ресурстарын қалыптастырудың негізгі көзі құрылтайшылар мен ӨРҰ мүшелерінің қаражаты (ҚР дезинфекциялық қызметінің 15 ұйымының мүшелігі бар), сондай-ақ ҚР ДСМ-нің 29.10.2020 ж. № КР ДСМ-170/2020 бұйрығына сәйкес бекітілген преysкурантқа сәйкес қызметтің технологиялық байланысты түріне жататын қызмет көрсету шарттары бойынша қаражат болып табылады. Ақылы қызметтер бағасының преysкуранты ұйымның сайтында ашық қолжетімділікте орналастырылған.

8.4 Әкімшілендіру

Ұйымдағы СМЖ үшін жауапты бөлімше Сапа бөлімі болып табылады. СБ-нің негізгі мақсаты сапаны қамтамасыз ету жүйесін қамтамасыз ету, оның жұмыс істеуі және үнемі жақсарту, сондай-ақ білім беру процесін қолдау және жақсарту үшін ішкі аудиттер жүргізу саласындағы саясат пен мақсаттарды іске асыру бойынша жұмыс болып табылады. Оқу-әдістемелік кеңес оқу-әдістемелік қамтамасыз етуді бақылауды және ПОҚ ғылыми-әдістемелік әлеуетін жетілдіру жөніндегі жұмысты үйлестіруді жүзеге асыратын алқалы орган болып табылады. ҚДО төрағасының 21.09.2022 ж. №8 бұйрығымен бекітілген ОӘК туралы Ережеге сәйкес оқу-әдістемелік кеңесті ғылыми дәрежесі бар маман басқарады.

Құжаттарды зерделеу кезінде және сұхбатта білім беру процесін ұйымдастырудың қадамдық алгоритмі жазылған құжат жоқ екендігі анықталды.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар. 8 стандарттан сәйкес келеді: толық -7, ішінара -1, сәйкес келмейді-0

8-стандарт: орындалды

Сыртқы сапар барысында анықталған жақсарту бойынша ұсыныстар:

3.2.1 және 8.4.1 стандарттарын қараңыз

Осылайша, сыртқы институционалдық бағалауды жүргізу кезінде 8 аккредиттеу стандартына, оның ішінде 57 базалық стандартқа және 35 жақсарту стандартына сәйкестік белгіленді. 7 базалық стандарт және 4 жетілдіру стандарты ішінара орындалды. Стандарттардың сәйкессіздігі анықталған жоқ.

5. ЗТБ "Қазақстан Дезинфекционистер Одағы" ӨРҰ білім беру ұйымының институционалдық қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар:

- 1) Практикалық денсаулық сақтаудың өзектілігі мен қажеттіліктерін есепке алуды қамтамасыз ету мақсатында мүдделі тараптарды миссияны талқылауға және бекітуге қосу (1.4.2).
- 2) Мамандық бойынша заманауи ғылыми-практикалық әдебиеттерді зерделеу үшін тыңдаушылардың электрондық деректер базасына қолжетімділігін қамтамасыз ету (2.2.2).
- 3) Тиісті құжатта тыңдаушыларды ғылыми әдебиеттерді талдауға және баяндамалармен сөйлеуге тарту әдістерін сипаттау (2.2.3).
- 4) Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау тәсілдерін тиісті бекітілген құжат түрінде ресімдеу (3.1.2)
- 5) Білім беру процесін ұйымдастыру бойынша стандартты операциялық процедураларды (СОП) әзірлеу және бекіту (3.2.1 және 8.4.1)
- 6) Білім беру бағдарламаларын әзірлеу, бекіту, сақтау және өзектендіру бойынша әдістемелік ұсынымдарды әзірлеу және бекіту (3.2.2).
- 7) "Тыңдаушылардың құқықтары мен міндеттері" құжатын тыңдаушылармен шартқа көшіруге, онда тыңдаушының оқу кезінде пәнді бұзбау және тәртіпті сақтау жөніндегі міндеттемелерін тіркеу (4.1.2).
- 8) Жоспарлы білім беру қызметін жүзеге асыру үшін оқытушылардың штаттық құрамын көздеу және штаттық оқытушылар мен қоса атқарушылардың теңгерімін сақтауды қамтамасыз ету (5.1.5)
- 9) Оқытудың мақсаттары мен ұзақтығын ескере отырып, оның ішінде оқытудың қолданылатын әдістеріне қатысты білім беру бағдарламаларын жасау тәсілін дараландыру. (5.2.3).
- 10) Білім беру процесінде командалық оқытудың әртүрлі түрлерін қолдану әдістемесін және олардың тиімділігін бағалау тәсілдерін әзірлеу (6.4.1)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать **Саморегулируемую организацию «Союз Дезинфекционистов Казахстана»** в качестве организации осуществляющей дополнительное и неформальное образование на период 3 года


Председатель ВЭК

УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА



Зарубежный эксперт

УРМАМБЕТОВА ЖУМАКАН САМЫЙБЕКОВНА



Академический эксперт

ЕРЖАНОВА ФАРИДА НУРМУХАМБЕТОВНА




Эксперт-работодатель

ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ



Наблюдатель от ЕЦА

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА



Білім беру бағдарламасының сапа профилі және сыртқы бағалау критерийлері (жалпылау)

Стандарт	Бағалау критерийлері	Стандарттар саны	Негізгі стандарттар/ Жақсарту	Бағалау		
				Толық сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес емес
1.	МИССИЯ ЖӘНЕ СОҢҒЫ НӘТИЖЕЛЕР	11	7/4	7/3	0/1	-
2.	БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫ	13	9/4	9/2	0/2	-
3.	ТЫҢДАУШЫЛАРДЫҢ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ ЖӘНЕ ҚҰЖАТТАМА	11	8/3	5/3	3/0	-
4.	ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МАМАНДАРЫ (ЖЕКЕ КӘСІПТІК ДАМУ)	13	8/5	7/5	1/0	-
5.	ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУДІ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ	11	5/6	4/5	1/1	-
6.	БІЛІМ БЕРУ РЕСУРСТАРЫ	15	10/5	9/5	1/0	-
7.	ҚОСЫМША ЖӘНЕ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ БЕРУ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН БАҒАЛАУ	10	5/5	5/5	0/0	-
8.	ҰЙЫМДАСТЫРУ	8	5/3	4/3	1/0	-
9.	ҮЗДІКСІЗ ЖАҚСARTУ	5	5/0	-	-	-
	Барлығы:	97	62/35	50/3 1	7/4	
				92		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
организации образования**

№	Наименования документов	Количество
1.	Устав СРО СДК	1
2.	Миссия	1
3.	Правила СРО СДК	1
4.	Положение о членстве	1
5.	Кодекс деловой этики	1
6.	Стратегический план развития	1
7.	Положение об образовательной деятельности	1
8.	Положение об учебно-методическом совете	1
9.	Положение об оказании платных услуг	1
10.	Положение о рассмотрении жалоб и апелляций и порядке деятельности комиссии по апелляциям и жалобам	1
11.	Положение об образовательном центре	1
12.	Кадровая политика ЮОЛ СРО	1
13.	Календарно-тематический план	1
14.	План работы учебно-методического совета на 2022 год	1
15.	Прайс на обучение	1
16.	Штатное расписание	1
17.	Должностные инструкции	7
18.	Отчет об институциональной самооценки	1
19.	Протоколы СРО СДК	6
20.	Протоколы УМС	2
21.	Приказы	17
22.	Образовательные программы	6
23.	Рецензии	6
24.	Личные дела сотрудников	8
25.	Методические рекомендации для практических занятий	1
26.	Ситуационные задачи	31
27.	Тестовые задания	20
28.	Раздаточный материал (брошюры, листовки)	2
29.	Силлабусы	6
30.	Журнал учета и выдачи документов о повышении квалификации и СК	1
31.	Договоры с производственными базами	5
32.	Договоры с преподавателями	4
33.	Критерии результатов обучения	1
34.	Отчет о проделанной работе за 2022 год	1
35.	Экзаменационная ведомость	1
36.	Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей	1
37.	Анкета по оценке удовлетворенности участника цикла повышения квалификации/сертификационного курса	1
38.	Анкета удовлетворенностью работодателей качеством подготовки слушателей	1
39.	Анкета оценки слушателей преподавателями	1

40.	Анкета оценки преподавателя качество проведенного курса	1
41.	Заявление слушателя	1
42.	База слушателей на 2023 год	1
43.	Данные об участии преподавателей в научной работе (статьи, доклады)	1
44.	Договор сотрудничества (республиканского, международного уровней)	1
45.	Правила техники безопасности	1
46.	Симуляционный зал	1
47.	Список рекомендуемой литературы	1

ЕСАQA